关于 芜湖学院教学设备运维服务采购 项目的承诺函

致：\_\_\_\_\_\_芜湖学院\_\_\_\_\_\_（招标方全称）

兹有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标方全称）

统一社会信用代码/身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人/负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

对于本次采购项目我方做出如下承诺：

1、在合同期内，我公司提供1名工作人员负责接听报修电话并协调运维人员在接到用户报修后3小时内到达现场，5小时内解决故障；若超过24小时还未修复故障，校方从运维服务款中按每24小时加扣1000元，如超过一周仍不能解决故障而影响教学，学校有权立即终止合同。

2、我方投标报价包括采购、运输、人工、安装、售后、验收、税费等所有费用。

3、我方所提供的维保配件为正规渠道优质全新配件。

4、我方提供的配件无法正常使用的，我方无条件为校方进行更换，且不收取额外费用。

5、此次报价为最终结算价格，服务期间不以任何理由上涨。

6、由于我方提供配件质量等原因造成校方仪器设备故障或无法正常开展教学活动等不良影响的，校方有权终止合同。

7、我方承诺质保期内发生故障的，无条件予以更换。

**本承诺函作为我方投标报价不可分割的一部分，与投标报价单具有同等法律效力。我方如有违反上述任何一项承诺，校方有权扣除履约保证金，同时我方愿意赔偿因此给校方造成的一切损失。**

承诺方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人/负责人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日